

Woon- en Zorgcentra Ave Maria en Sint Franciscus van de vzw Zusters Franciscanessen

“Hebben we een probleem, dan bellen we Groep IDEWE.”



Het Woon- en Zorgcentrum Ave Maria in Sleidinge en Sint Franciscus in Deinze behoren tot dezelfde vzw en zijn al sinds 1993 klant bij Groep IDEWE voor medisch toezicht. Later kwam daar de keukenhygiëne bij. Toen beide rusthuizen 10 jaar geleden aan een facelift toe waren, was het voor directeur Marc De Roo bijna een evidentie om Groep IDEWE ook in te schakelen voor de veiligheidscoördinatie op beide werven. *“Hebben we een vraag of een probleem, dan bellen we Groep IDEWE. Ze zijn competent, ze werken tegen een correcte prijs en hun dienstverlening is zeer uitgebreid.”*

PROBLEMEN VOORKOMEN OP DE WERF

In Deinze nam Groep IDEWE de veiligheidscoördinatie van de eerste en tweede fase van het nieuwbouwproject op zich, waarbij werd besloten om het bestaande rusthuis te vervangen door een volledig nieuw woon- en zorgcentrum. *“De eerste bouwfase gebeurde met eigen middelen, de tweede fase werd gesubsidieerd door de Vlaamse overheid. Daarom werd alleen de veiligheidscoördinatie voor die tweede fase aan Groep IDEWE toegekend via een openbare aanbesteding. De veiligheidscoördinator waakte er voornamelijk over de veiligheid op de werf, maar adviseerde ons ook bij het toekennen van de bouwopdracht aan een aannemer. Zo mocht één van de kandidaten niet deelnemen omdat diens veiligheidsplan niet in orde was. Daarnaast kwam de veiligheidscoördinator twee keer per week controleren of alle veiligheidsvoorschriften werden nageleefd op de werf: zijn er brandblusapparaten aanwezig, werkt men op veilige stellingen, enzovoort. Diezelfde veiligheidscoördinator stond ons trouwens bij op onze tweede werf in Sleidinge. Een voordeel, want hij wist op den duur precies wat wij verwachtten, en wij wisten dat we op hem konden rekenen.”*

PREVENTIE VANAF DE ONTWERPFASE

In Sleidinge ging het om een renovatie in 4 fases. Daarbij werd eerst een nieuwe keuken geplaatst, er werd een lift geïnstalleerd in het bestaande gebouw en de cafetaria werd uitgebreid. Vervolgens werden er 54 nieuwe woongelegenheden gecreëerd, waarna de lege kamers werden gerenoveerd, en in de laatste fase werden ook de administratieve vleugel en de kapel verbouwd. *“Het waren twee grote projecten,”* beaamt directeur Marc De Roo, *“waarbij we – naast de veiligheidscoördinatie op de werf - al vanaf de ontwerpfase konden rekenen op de brede expertise van Groep IDEWE. We kregen bijvoorbeeld het advies om naast de luchtextractie ook een pulsiesysteem met verwarming in de keukens te voorzien. Zo zou ons keukenpersoneel niet ziek worden van de verse, koude lucht die de keukens in wordt geblazen. Op advies van Groep IDEWE voorzagen we ook ankerpunten op ons dak, zodat daar veilig op gewerkt kon worden, en kozen we veiligheidsglas voor onze glasramen. Kortom: dankzij hun inbreng van bij het ontwerp voldeden we niet alleen aan de wettelijke normen, maar konden we ook problemen en extra kosten achteraf vermijden.”*

VEILIGHEID EN VORMING IN DE KEUKEN

Beide vernieuwde woon- en zorgcentra beschikken elk over een eigen grootkeuken, en daar zijn voedselveiligheid en hygiëne natuurlijk van het grootste belang. Daarom komt Groep IDEWE minstens één keer per jaar langs voor een onverwachte audit. Marc De Roo: "Net als bij een echte inspectie wordt er streng gecontroleerd, maar het voordeel is dat onze medewerkers vervolgens worden bijgestuurd. Ze krijgen uitleg bij wat ze eventueel verkeerd doen, maar ook tips om hun werkwijze te verbeteren. Onze werknemers voelen zich daardoor gesteund, en onze bewoners hebben de garantie dat er in onze keukens op een hygiënische manier gewerkt wordt."

BREDE ONDERSTEUNING VOOR WERKNEMERS

Het contract voor medisch toezicht dat de vzw sloot met Groep IDEWE omvat naast een jaarlijks medisch onderzoek ook een bredere ondersteuning voor werknemers. "Alleen al doordat medewerkers hun hart eens kunnen luchten bij een externe arbeidsgeneesheer voelen ze zich beter in hun vel," zegt Marc De Roo. "Specifieke problemen worden bovendien aan ons gesignaleerd. Zo zorgden de bouwwerken voor heel wat stress bij ons schoonmaakpersoneel: die mensen waren gefrustreerd omdat het stof - ondanks de stofwanden - overal in het rusthuis terechtkwam. Die situatie konden we helaas niet verbeteren, maar doordat onze medewerkers hun frustratie konden uiten tijdens een vergadering die we voor hen organiseerden, voelden ze zich wél begrepen en gesteund." "Als dat nodig blijkt, helpt Groep IDEWE ons ook met aangepaste psychosociale ondersteuning. Zo kregen we in Sleidinge een tijd geleden te maken met een inbraak tijdens de nachtshift, waardoor medewerkers bang waren geworden om 's nachts te werken. Via individuele gesprekken en met gespecialiseerd advies van Groep IDEWE hebben we dat probleem kunnen oplossen."

SNEL EN COMPETENT

"Voor ons is het inmiddels een automatisme geworden om Groep IDEWE te contacteren als we met een bepaalde vraag of probleem zitten," besluit Marc De Roo. "We weten dat zij een zeer brede expertise aanbieden voor een heel correcte prijs, en dat we snel geholpen worden door competente mensen. We zijn een heel tevreden klant."

OVER VZW ZUSTERS FRANCISCANESSEN

De Franciscanessen zijn vrouwen van verschillende kloostercongregaties die de regel van Sint-Franciscus volgen. De Franciscanessen ontplooiën meestal wereldlijke activiteiten, zoals in zorg en onderwijs. De woon- en zorgcentra Ave Maria en Sint Franciscus behoren tot de vzw Zusters Franciscanessen.

ave.maria.evergem@skynet.be
sint.franciscus.deinze@skynet.be

Sector

Woon- en zorgcentra

Aantal werknemers

125

Samenwerking IDEWE

Sinds 1993

DIENSTVERLENING GROEP IDEWE

Medisch toezicht
Vaccinaties (griepvaccin)
Advies biologische agentia
Stress / Psychosociale
Pesten op het werk
HACCP /
Levensmiddelenhygiëne
- ...